# 用服务赢得民心用责任守护健康

记"重庆五一劳动奖状"获得单位区人民医院

## 劳动筑梦•榜样同行

始建于1941年,现为集医疗、教学、科 研、预防保健为一体的三级综合医院——区 人民医院,又有了新的头衔。市总工会、市 人力社保局5月下发关于表彰2023年重庆 五一劳动奖的决定,区人民医院上榜"重庆 五一劳动奖状"名单。

近日,记者走进该院,探访其荣获殊荣

5月24日上午10时许,区人民医院门 诊大楼2楼取药处人头攒动。

尽管患者人数较多,但整个取药过程十 分流畅,从递交处方单到取药,不到10分 钟。之所以能方便地取药,得益于该院暖心 打造的"智慧药房"。

为减少群众取药等候时间,医院添置3 台取药签到机,引进自动发药机系统和硬件 设备,通过液晶显示屏提示取药号码数及过 号患者、弹性排班等,不断优化取药流程。 如此一来,患者取药等候时间长这一问题迎 刃而解,等候时间由原来的平均23分钟降 低至7分钟,得到群众一致好评。

正在药房取药的刘大爷患糖尿病多年, 每个月都要去医院配药,对医院取药速度的 变化深有感触。他坦言:"以前需要先排队 递交处方单,然后排队取药,现在只需要在 签到机上签到,等着系统叫自己名字就行, 着实方便了许多。"

降低患者取药时长,只是该院持续提升 医疗水平、提高医疗服务的一个缩影。

"我们在院外租赁房屋用于行政后勤办 公用房及设置独立病区,同时实施房屋改造 和服务流程再造工程,为患者创造舒适的就 诊环境。"该院党委书记邓定建介绍。此外, 医院新增8个专科专病门诊改进就诊流程、 增加银医自助挂号机16台改进挂号流程、 上线"智能采血管理系统"改进门诊采血流



程……不断提高患者的就医体验。

穿过医院院坝,记者来到外科楼产科住 院部,一声声婴儿响亮的啼哭预示着新生命 的诞生。可就在半个小时前,整个科室还被 紧张的氛围笼罩。

原来,一名产妇在待产过程中突发脐带 脱垂,情况十分危急。听到护士呼叫,产科 主治医生谢艳同其他医护人员迅速将产妇 送至手术室,准备进行剖宫产。谢艳一边推 着病床向前奔跑,一边为产妇讲解相关情 况,安慰产妇放松心情。通过大家齐心协 力,胎儿顺利出生。从发生脐带脱垂到胎儿 顺利出生,仅用了15分钟。

待产妇情况稍微好转,谢艳来到病房 查房。她面带着微笑,一边为产妇检查身 体,一边叮嘱道:"一定要注意休息,如果 后面有喂养等方面的问题,可以随时咨询

在区人民医院,像谢艳这样有爱心、有 耐心、又专业的医生有很多。

近年来,该院大力开展人才高学历、高 职称"双百工程",以及做强板、补短板的学 科建设"双板工程"。通过建机制、搭平台 "筑巢引凤",目前该院博士研究生达11名、 硕士研究生132名、高级职称158名;成功 创建重庆市博士后科研工作站,发表SCI论 文32篇,实现了高学历、高职称"双百"目 标,医院医疗服务水平有了质的飞跃。

有了人才加持,该院新增肿瘤科、儿 童保健科等一、二级诊疗科目27个;新增 重庆市临床重点专科和重庆市区域医学 重点学科各1个;获批重庆市区域医学重 点学科和重庆市公共卫生重点专科建设 项目立项各1个;新增立项胸腹腔镜联合

食管癌根治术等新技术项目220项。在二 级公立医院绩效考核中,该院于2020年、 2021年连续两年排名全市第一,其中 2021年全国排名第二。

▲志愿者帮患者在取药签到机上签到

◀医护人员检查产妇情况

"我们成功创建国家标准化胸痛中心、 国家综合防治卒中中心、重庆市区县级创伤 中心等9个中心建设,让更多'国字号'落户 医院,为'大病不出区县'奠定更加坚实的基 础。"邓定建说。

下一步,该院将进一步补短板、强弱项, 全面建设优质高效的服务体系。持续强化 规范管理、加强学科建设、着力改善就医体 验、强化人才队伍建设,为群众提供更加优 质高效的医疗服务,全心全意为人民健康服 好务,努力建设人民满意的医院。

融媒体中心记者 张 丹

#### 二十大 奋进新征程 建功新时代"主题文学征文

#### 我们的"幸福梦"

2021年中国共产党建党100周年,2022年中国共产 党第二十次全国代表大会胜利召开。幸逢盛事,我和妻 子作为有着近40年党龄的老党员,十分自豪,积极参加 各种活动,特别是理论学习,更是全身心投入。

我们除了参加各自党支部组织的集体学习,还自购 了几本党史通俗读物自学,这极大地拓展了我们的知识 面。一天,妻子看完书后嘟囔:"这老花镜不太管用了。 一听这话,我赶紧网购了一个放大镜。几天后,看着她 不时用放大镜辅助看书,我打趣道:"你现在是眼明心更

妻子笑着说:"学习很有收获,心里确实亮堂多了,原 来不知道党的一大是1921年7月23日召开的,党的二大 才第一次喊出'中国共产党万岁'的口号。"听到妻子这 话,我一愣,连忙追问:"你确信'中国共产党万岁'是在党 的二大第一次喊出的?""没错。"妻子边说边找到了书中 的描述,"你仔细看看。

妻子确实说得不错,那是一本《文献中的百年党 史》。妻子无意中的一句话,纠正了我的一个错误,当时 我正根据自己的党史学习体会撰写征文,写党的一大时 想当然地就写了"中国共产党万岁",这真得感谢妻子的

看我在写征文,妻子也跃跃欲试。她收集《论中国共 产党历史》一书中的资料,结合参加党支部学习讨论中的 所见、所感,撰写了一篇社区党员奋斗新征程的文章,很 快发表在报纸上。

前一段时间,接到在外地工作的儿子电话,他购买的 房子已经交付,和妻子开始了舒心生活。从微信发来的 新房照片看,不仅设施齐全,而且装修考究,我和妻子是 发自内心的高兴。

今天的幸福生活来之不易,特别是近十年,更是有了 翻天覆地的变化。抚今追昔,我们聊起了结婚的婚房,以 及几次搬家换房的经历,你一言我一语,不断补充回忆, 完善细节,后来,我又写了《盘点我家的住房》一文。

现在,学党史、话变迁,成为我们夫妻间交流的重要

正是在这学习交流中,我们愈发感到没有共产党就 没有新中国,在物阜民丰、万家灯火里,我们真切体会到 了气象万千。我们撰写的文章是否发表、获奖并不重要 只是想用这样一种方式鉴往知来,励行致远,表达听党 话、跟党走的真情实感。

近一段时间,我们一起学习党的二十大报告,从收入 到就业、从教育到医疗、从养老到社会保障……报告聚焦 人民群众的操心事、烦心事、揪心事,部署一系列新举措 着力增进民生福祉、回应人民期盼,为我们描绘出更加美 好的生活图景,我们倍增信心、倍添干劲。

小康梦、强国梦、中国梦,归根到底是老百姓的"幸福 梦"。我们的梦,一定会实现。

### 拒绝噪声!荣昌多部门护航高中考



本报讯(融媒体中心记者 何文杰 通讯 李冬梅)随着新一年的高考中考即将到 来,近段时间,区生态环境局结合实际,积极组 织开展环境噪声监督管理专项行动,为广大考 生提供一个安静的学习和休息环境保驾护航。

该局制定《2023年高中考期间环境噪声监 督管理工作方案》,抽调骨干力量会同区公安 局、区住房城乡建委组成专项行动工作小组,以 在建建筑工地、文化娱乐噪声为重点,集中检查 考场周围500米区域内产生环境噪声的作业。 同时,结合"12345一号通"政务服务热线、区生 态环境局投诉电话46742374等收到的群众投

诉线索,有针对性地开展噪声执法检查,并每日 安排夜间值班人员连续开展巡查。

截至目前,该局累计出动50余人次,检 查点位10余个,纠正不规范行为2次,约谈企 业2次,对相关违法行为立案调查2件,依法 严厉打击违法夜间作业行为,有效制止噪声 扰民行为,全力抓好高中考期间环境噪声监 督管理各项工作。

#### 普法宣讲!法律志愿服务送进农村

本报讯(融媒体中心记者 王新莲 通 讯员 杨文菊)今年5月是《民法典》施行以来 的第三个"民法典宣传月"。日前,区司法局 清流司法所联合清流镇平安办、派出所,到永 兴寺村开展"美好生活·民法典相伴"法律志 愿服务活动,推动《民法典》走进千家万户,积 极营造浓厚的法治氛围。

现场,工作人员围绕赡养、继承、防诈骗等 法律知识,用贴近百姓生活的典型案例,深入浅 出地为群众进行讲解,并发放《民法典》普法宣 传册、宣传小礼品共计120余份。

"我今天学到了很多法律知识,这些知识 能在关键时刻保护我们,希望以后多开展这 种接地气的宣传活动。"村民罗道华表示,此

次活动增强了大家的法律意识,激发了大家 学法知法懂法用法的热情。

接下来,清流司法所将持续深入开展普 法宣传活动,将法律知识送进企业、进农村、 进社区、进学校等场所,积极营造"办事依法、 遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法"的 法治氛围,为辖区平安建设奠定坚实基础。

千年荣昌·历史文化周"迎端午"龙舟赛在即

#### 登舟训练! 19 支龙舟队伍全力备战





本报讯(融媒体中心记者 张泽美) 6月1日,在濑溪河礼悦东方河段,伴随着 一声声鼓点的响起,参加千年荣昌,历史文 化周"迎端午"龙舟比赛的19支队伍、400 余名队员,登上龙舟开始实操训练。

"咚咚咚……"现场鼓声响起,划手们 跟随鼓点奋楫扬帆,随着大家一边喊口号、 一边划桨,一条条龙舟乘风破浪、勇往直 前。水面上整齐划一的龙舟,成为一道靓 丽的风景线,引来岸边市民加油与呐喊。

赛龙舟是我国传统民间体育项目,以深 厚的文化底蕴、丰富的精神内涵和激昂的比 赛场面,深受群众喜爱。今年我区"迎端午" 龙舟赛采用中国标准大龙舟,每条舟上由1 名鼓手、1名舵手、20名划手组成,旨在传承 中华优秀传统文化,营造全民健身氛围。此 外,本次龙舟赛将在城区河道举行,市民在 "家门口"便能近距离感受水上运动魅力。



急(常)用电话

电力投诉:95598 质监投诉:12365 环境投诉:12369 火警119 医疗急救 120 自来水投诉:46733609 报纸投递投诉:46780248