

12月3日,重庆市第七生态环境保护督察组向荣昌区交办第十四批群众信访举报件2件(重点交办件0件),其中来电举报2件,来信举报0件。

截至12月3日,重庆市第七生态环境保护督察组向我区共交办信访举报件100件(重点交办件12件),其中来电举报96件,来信举报4件。

从信访举报件涉及的生态环境问题类型来看,其中涉及大气环境问题0件,声环境问题2件,生态修复问题0件。所有举报件均已及时转交相关部门、相关镇街处理。

生态环境信访交办件的办理情况将按照相关要求反馈至督察组,整改和处理情况会及时向社会公开。

重庆市第七生态环境保护督察组向荣昌区交办第十四批群众信访举报件2件

重庆市生态环境保护例行督察群众来电来信举报污染类型统计表(第十四批)

区县	类型	交办情况		污染类型										
		移交件数		水	大气	生活污水	生态修复	辐射	噪声	其他污染	建筑垃圾	生活垃圾	固体废物	工业园区和企业
荣昌区		2		0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0

重庆市第二轮第二批第七生态环境保护督察组群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第七批2024年11月30日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区划	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	荣昌电20241125002	反映楼下(昌元街道后西街49号)李记牛杂餐馆,开火时引起墙体震动,严重影响居民生活,曾向环保部门投诉过,效果不理想,要求李记牛杂馆及时整改。	荣昌	噪声	2024年11月26日,荣昌区生态环境局执法人员对群众投诉情况进行了现场核查。经检查,投诉人反映的李记牛杂馆,从事餐饮服务,配套安装有油烟净化器。检查当日,该餐饮店正在营业,污染治理设施正常运行。现场调查发现,该餐饮店的油烟净化器的风机直接固定在墙壁上,油烟净化器的风机在开机运行时引起墙体震动对楼上居民造成了影响。该餐饮店经营者王某承诺尽快对风机采取加装减震垫等减震降噪措施,防止震动噪声扰民。2024年11月28日下午,该餐饮店已完成整改,油烟净化器开机运行时发现减震效果明显。	是	该餐饮店已经为油烟净化器的风机加装了减震垫。	执法人员现场要求该餐饮店经营者王某,对油烟净化器定期进行清洗维护,确保油烟净化器正常运行,污染物达标排放,并做好清洗维护记录。	是	无
2	荣昌电20241125003	板桥工业园区夜间存在企业偷排废气,严重污染环境,建议职能部门加大夜间巡查力度,特别是夜间1—2点、4—5点期间,要求加大力度查处偷排企业。	荣昌	大气	经检查,该问题部分属实。荣昌高新区为国家高新区,板桥组团是荣昌高新区“三个组团”中最核心的部分,其前身是市政府2002年批准的全市16个特色工业园之一,规划面积26.09平方公里。重点发展消费品(医药、服饰)、智能装备、电子信息、农牧高新等产业,2023年12月底,板桥组团累计入驻企业617家,投产企业485家,其中涉气重点排污单位2家均安装有废气在线监测设备。	部分属实	加强巡查,形成长效机制,督促企业严格遵守相关法律法规,切实履行企业环境主体责任。	2024年,荣昌区推进板桥组团内186家企业开展了重污染天气应对绩效分级、减排清单申报等工作,督促10家重点企业完成“一厂一策”编制,常态化开展“双随机、一公开”监管工作,对重点大气污染源开展环境执法监测20余家次。开展“利剑执法”行动、川渝联合执法、核与辐射执法检查等专项检查,对违反大气污染防治类案件共依法立案查处5件,罚款47.2625万元。 2023年,荣昌区空气优良天数307天,较2018年同期增加37天,年均增长7.4天,在全市29个重点控制区中排名第13位,排名同比提升14位,首次突破300天大关,创造新的历史记录,成功扭转空气质量长期全市垫底的局面。今年截至11月26日,我区2024年累计优良天数为283天,2023年同期为283天,2022年同期为269天,PM2.5累计平均浓度为34.78微克/立方米。 为进一步提升荣昌区空气环境质量和环境治理现代化水平。我区一是持续推进智能化监管能力建设,租用了200个高清视频监控摄像头和视频传输线路,覆盖了80个重点环境企业,同时加装“用电量”等设备,实现重点企业工况在线监控,对乱排乱放现象进行了有力监管。二是推动数字环保体系建设,建设以“大数据、智能化”为抓手的智慧环保体系,将大气污染防治网格化监测预警平台、工业污染等监测监控系统全部纳入智慧环保“一张图”体系监管,推动污染防治精准溯源。 下一步,我区将在常态化开展“双随机、一公开”监管工作的情况下,加大对板桥组团的日常巡查力度,如发现有环境违法行为,将依法依规进行查处。	是	无
3	荣昌电20241125004	反映其老家盘龙镇大建社区大建中学内木材加工厂,加工时燃烧的塑料和木材产生的废气,对周围村民生活影响较大,要求查处。	荣昌	大气	经检查,该问题部分属实。 2024年11月27日上午,荣昌区生态环境局执法人员会同盘龙镇政府工作人员对该问题进行了现场核查。经检查,反映的“盘龙镇大建社区大建中学内木材加工厂”实际为重庆市品尊包装制品有限公司。该公司相关环保手续齐全,有污染治理设施。 执法人员检查时,重庆市品尊包装制品有限公司未生产,现场未发现燃烧塑料和木材的痕迹,也无明显异味。检查发现,该公司仅通过蒸汽发生器(有两套,一用一备,生产商:扬州太平洋新能源有限公司,型号:LSS0.98-0.7-58)提供热能,且仅使用生物质颗粒作为燃料。据该公司负责人何某介绍,因市场原因,没有接到新的订单,其公司已于11月6日停产。	部分属实	督促企业加强污染治理设施的运行维护管理,确保设施正常运行,污染物充分收集并达标排放。	检查时,盘龙镇政府对重庆市品尊包装制品有限公司周边群众进行了走访,受访群众普遍反映该公司的生产经营没有对其日常生活造成影响。执法人员现场要求该公司负责人何某,在恢复生产时,加强污染治理设施的运行维护管理,确保设施正常运行,污染物达标排放,防止污染物外排扰民。	阶段性办结	无
4	荣昌电20241125005	反映仁义镇鹿子村1队队长张某某饲养高蛋白虫,使用的饲料臭味极大,对周围住户生活造成了严重影响,要求及时解决。	荣昌	大气	2024年11月28日9时至11时,仁义镇工作人员对该问题进行了现场核查。检查情况如下:1.养殖高蛋白虫的位置位于仁义镇鹿子村一社李子果园内,居民最近的距离养殖棚150米左右,系张某儿子养殖,已有一个月左右未进养殖饲料并打算不再养殖,仅剩少量的高蛋白虫;2.现利用养殖棚养殖鸭450只左右,围栏养鸡、鹅20余只(作为散养户管理),养殖粪便通过发酵处理后在果园还土还田;3.养殖棚剩余少量的高蛋白虫不再继续投食,作为鸭饲料尽快进行处理。 调查发现,在果园外部未发现异味,但靠近养殖棚的位置确实有异味	部分属实	督促张某某对养殖棚内及周边做好环境卫生保护。	现场要求张某某,一是对养殖的鸡鸭等产生的粪污做好堆肥发酵处理,规范还土还田;二是做好养殖棚及周边清理清扫,保护好周边的环境卫生;三是立即开始养殖棚及周边卫生的打扫;四是仁义镇政府做好日常巡查监管,确保养殖场不对周边环境造成影响。	是	无
5	荣昌电20241125006	广顺街道柳坝村9组广顺蓝洁净水材料厂,晚上偷排废气,对周围住户生活造成了非常严重的影响,要求及时解决。	荣昌	大气	收到投诉后,区环境保护综合行政执法支队于2024年11月27日晚上对该公司进行了现场检查。广顺蓝洁净水材料厂名称为:重庆蓝洁广顺净水材料有限公司,办理了相关环保手续,该公司经排气筒排放的废气中含有大量水蒸气,水蒸气在遇到空气时会凝结成小水滴,形成白色的烟雾,这种情况下白色烟气主要是水蒸气,属于正常现象,现场检查时,该公司废气污染治理设施正常运行,未发现企业有偷排废气行为。按照排污许可证的相关要求,定期对废气进行了监测,最近的一次监测报告显示各监测项目未有超标排放情况。(监测报告编号为:CQGH2024AF1469)。区生态环境监测站于2024年11月14日对该公司废气(无组织)进行了监测,各监测项目排放浓度均达标。(监测报告编号为:荣环(监)字[2024]第D145号)。	部分属实	继续督促企业落实污染治理主体责任,防止对周边环境造成影响。	下一步,区生态环境局将加大对蓝洁广顺净水材料有限公司日常监管,确保企业依法经营。如发现存在环境违法行为,将依法依规进行查处。	是	无
6	荣昌电20241125007	反映广顺街道农贸街除39号门面以外,39号起往后的9个门面和楼上住户均无化粪池,粪水直排外溢至街面,给周围住户生活造成了影响,严重影响环境,向广顺街道办事处反映无果,要求及时解决。	荣昌	生活污水	投诉人反映位置位于广顺街道农贸街,为80年代末期城中村居民自建临街门面。自建房配套了化粪池、污水收集管网等,因化粪池地势低洼难以清掏,居民自行切断污水收集管导致污水外溢。广顺街道已委派专人对该楼栋重新排接污水收集管、清掏化粪池。预计12月中旬可完成整改。	部分属实	12月中旬完成整改。	广顺街道农贸街39号临街门面始建于上个世纪80年代末,系当地村民在农村集体土地上联建独栋房屋。该栋房屋配套了化粪池、污水收集管网等。长期以来以居民自治、联合均摊维护费用的方式进行管理维护。近期,因临街门面出租、原住户搬迁等原因难以继续收集维护费,导致化粪池未能及时清掏。加上,化粪池地势低洼,有些居民自行切断污水收集管等,导致污水外溢淤积。 接访后,广顺街道高度重视,委派专人到现场调查了解情况,已委派专业队伍对该楼栋污水管网进行重新梳理、清掏化粪池、外接污水管等。预计12月中旬可完成整改。	阶段性办结	无
7	荣昌电20241125008	反映昌元街道虹桥社区附近要建设殡仪馆、火葬场,建成后,噪声及其他污染较大,询问家在殡仪馆附近100米范围内的住户,为什么不拆迁房屋。	荣昌	其他	区民政局人员前往现场核查,荣昌区火葬区殡仪馆项目经过严格的环评程序,且尚未建成投用,未出现噪声及其他污染较大的情况。	否	加强巡查,监督火葬区殡仪馆建设及运营单位的噪声及其他污染问题符合环评要求。		是	无
8	荣昌电20241125009	反映在寰宇世家小区经常闻到兽药、饲料味道,但不清楚是哪个位置散发出来的,气温高时,臭味更明显,要求查处。	荣昌	大气	该问题部分属实。因在我区重庆安邦家禽屠宰有限公司没有搬迁以前,我区收到上百件该小区反映臭味的投诉。但自从重庆安邦家禽屠宰有限公司搬迁以后,经查询,从今年1月1日至今,区生态环境局就未再收到一件此类投诉。另外,我区兽药、饲料生产企业位于高新区板桥组团内,寰宇世家小区位于城区内,两者相隔较远,小区离最近的兽药、饲料企业直线距离都超过800米。在收到此来电投诉后,区生态环境局前几天在不同时间段对寰宇世家小区周边现场巡查,未发现有类似异味情况。	部分属实	督促园区兽药和饲料生产企业确保废气治理设施正常运行,污染物达标外排。	下一步,我区将责成区生态环境局和荣昌高新区管委会继续加强对园区兽药和饲料生产企业的日常监管,要求企业切实落实环保主体责任,加强日常的管理和污染治理设施的维护,确保设施能正常运行,污染物达标排放。	阶段性办结	无
9	荣昌电20241125010	黄金坡后新修的公园脏乱差,还存在安全隐患。	荣昌	其他	区城市管理局、区应急管理局、荣昌高新区管委会联合对现场进行核查,经核查,已投用的公园西区园路水沟损毁部分水篦子,公园东区及秋千乐园(儿童游乐区)正在施工,未投用范围存在部分建筑垃圾和苗木维护清理的杂草未及时转运,局部施工围挡被风吹倒未完全封闭,游客可随意进入施工场地。	是	督促业主单位和施工单位对公园内的建筑垃圾和清除的杂草进行清运,更换损坏的水沟水篦子,修复施工围挡,强化安全文明施工措施,做好安全保障。	1.已投用的公园西区园路水沟损毁部分水篦子督促施工单位进行更换; 2.公园东区及秋千乐园(儿童游乐区)正在施工未投用范围内的建筑垃圾和苗木维护清理的杂草督促施工方及时清理转运,并维护好内部清洁卫生,避免扬尘污染; 3.被风吹倒的施工围挡造成施工区域未完全封闭,游客可随意进入施工区域,已督促施工单位对施工围挡进行修复,并要求加强安全文明施工管理,做好现场巡查工作,保障现场施工安全,劝导游客勿进入施工区域。	是	无
10	荣昌电20241125011	河畔名居小区外公路边无垃圾桶,垃圾无处倾倒,请相关部门在此处增加垃圾桶。	荣昌	生活垃圾	经核实,投诉人所称河畔名居小区外实为河畔名郡小区外,河畔名郡荣滨南路东段33号有生活垃圾收集转运斗车或宝城路残联协会大门处有生活垃圾收集点负责收集转运附近居民生活垃圾。	部分属实	做好沟通解释,提醒市民移步生活垃圾收集点倾倒生活垃圾。	2024年8月上旬,河畔名郡小区外部分居民先后通过12345热线反映10余起,要求我局拆除河畔名郡生活垃圾收集点。结合实际和居民诉求,2024年8月20日拆除河畔名郡生活垃圾收集点,10月10日恢复绿地。从2024年10月起,荣滨南路东段33号生活垃圾收集转运斗车或宝城路残联协会大门处生活垃圾收集点负责收集转运河畔名郡小区外生活垃圾。	是	无
11	荣昌电20241125012	反映国家准备在昌元街道虹桥村7组修建火葬场,离居住环境太近有影响。	荣昌	其他	区民政局人员前往现场核查,荣昌区火葬区殡仪馆项目经过严格的环评程序,且尚未建成投用,未出现离居民居住环境太近有影响的情况。	否	加强巡查,监督火葬区殡仪馆建设及运营单位的噪声及其他污染问题符合环评要求。		是	无
12	荣昌电20241125013	海棠新城小区4栋1-1无证麻将室,营业时产生的机麻噪音影响楼上住户。	荣昌	噪声	2024年11月26日,区公安局联合区文化旅游委、区城市管理局、区生态环境局、区市场监管局、昌州街道、昌州派出所到海棠新城小区4栋1-1核查,确有此类情况。	是	规范海棠新城小区麻将馆经营行为,及时解决噪音扰民问题。	区公安局、区城市管理局、区生态环境局、区市场监管局、昌州街道、昌州派出所成立综合整治小组,对海棠新城小区4栋1-1麻将馆开展联合整治行动,充分做好劝导示范、解释告诫等宣传教育工作,劝告商户及时整改无证经营等违规行为,并要求商户自觉遵守相关法律法规,同时引导顾客文明休闲娱乐,夜间不大声喧哗,避免影响周边居民休息。综合整治小组将持续加强对该地段监管力度,及时发现和处理违规经营、噪音扰民等违规行为。	是	无
13	荣昌电20241125014	昌州街道红岩坪村4组一条牛场(原来为猪场)臭味、养殖废水、牛叫声扰民。	荣昌	农业面源	2024年11月27日,区农业综合行政执法支队协同区生态环境局以及昌州街道相关工作人员,针对举报中提及的“臭味、养殖废水、牛叫声扰民”等问题,展开了全面且细致的现场调查工作。据核实:该屠宰场为个体屠宰户,现场检查时无牛屠宰,据屠宰户介绍,已于2024年11月14日就停止屠宰,现场无噪声和明显臭味产生,同时对场外周边环境进行了查看,未发现屠宰废水偷排、外排痕迹,屠宰场内建有一个废水处理池,屠宰废水排入废水处理池后,利用槽车外运至苗圃基地施肥。区生态环境局执法人员现场向该屠宰户宣传了相关法律法规,并告知要增强生态环境主体责任意识,如要屠宰,须完善相关环保手续和污染治理设施后,方可进行屠宰。	部分属实	完善相关环保手续和污染治理设施后,方可进行屠宰。	1.向该屠宰户宣传了相关法律法规,并告知要增强生态环境主体责任意识,如要屠宰,须完善相关环保手续和污染治理设施后,方可进行屠宰。 2.下一步,区生态环境局将会同区农业农村委、昌州街道对该屠宰场持续开展监督检查,加强监管力度,如发现存在违法违规行为,将依据相关法律法规进行调查处理。	阶段性办结	无
14	荣昌电20241125015	安富街道新华路84号1栋楼下有一户人生产纸线,发出的气味很难闻,影响楼上住户。	荣昌	大气	11月29日,安富街道社区事务服务中心联合兴发社区一起到现场调查核实,该群众反映的纸线生产场所为曾大能纸火铺的加工作坊,店内有两台冲压机,用于加工瓦楞纸,平时生产时间为上午7:30—11:30,下午13:00—17:00。现场调查时,店内正在生产,未闻到明显气味,走访周边群众均反映未闻到明显气味。针对投诉事宜,街道已向经营者做了说明,要求其落实生态环境主体责任,生产时做好臭气管控,避免出现扰民情况。	部分属实	要求其落实生态环境主体责任,生产时做好臭气管控,避免出现扰民情况。	1.向店铺经营者宣传了相关法律法规,并告知要增强生态环境主体责任意识,生产加工要符合法律相关要求,不能对周边群众产生影响。 2.下一步,安富街道将针对居民楼下的店铺开展专项检查,如发现存在违法违规行为,将依据相关法律法规进行调查处理。	阶段性办结	无
15	荣昌电20241125016	澎湖湾儿童公园对面娘家菜、老友记两家餐馆油烟排放严重,要求解决。	荣昌	大气	2024年11月27日,昌州街道联合区生态环境局对娘家菜、老友记两家餐饮店进行了现场检查。 娘家菜安装有油烟净化设施,定期对油烟净化设施进行了清洗。该餐饮店所处位置不具备安装油烟管道高空排放的条件,且楼上居民均不同意安装烟道。 老友记安装有油烟净化设施,定期对油烟净化设施进行了清洗。该餐饮店所处位置不具备安装油烟管道高空排放的条件,油烟管道接入地下排放。	部分属实	油烟净化器正常使用,油烟达标排放。	根据现场检查情况,昌州街道要求娘家菜、老友记两家餐饮店加强油烟净化设施的日常运行和维护,确保油烟稳定达标排放,下一步还将加强对该区域餐饮店的日常检查,如发现存在环境违法行为,将依法依规进行查处。	是	无