从“准考证”到“邀请函”

荣昌这波服务考生操作“赢麻了”

免费提供四荤一素一汤的营养午餐

服务温度里的『双向奔赴』

这个春日，因为一场公务员考试、一场事业单位考试，荣昌接连在网络上被“暴风夸夸”。“免费考试直通车＋免费午餐＋文旅体验套餐”的组合服务，让考生们直呼“被宠成了‘公考锦鲤’”。

当考试从冰冷的应试流程转变为充满温度的城市体验，这场招考悄然书写着新时代服务型政府的生动注脚。

服务细节里流淌着满满的温度。从高铁站到考点的无缝衔接，从考前电子地图到考后景点直通车，荣昌考区将“用户思维”贯穿招考全链条。考生不仅能在考点食堂享用免费午餐，还能扫码使用共享电动车；准考证打印点、就业政策宣传展板等设计，更将政务服务延伸至考场之外。这些看似琐碎的安排，实则是对考生需求的精准洞察——当赶考之路不再为交通、就餐发愁，当考试体验融入城市文化记忆，公共服务的温度便在细节中自然流淌。

服务创新里暗藏着深刻的变革。传统招考往往止步于“组织考试”，而荣昌考区将其升华为“人才礼遇”。通过“考试+文旅”融合模式，考生在应试之余沉浸式感受当地非遗文化、特色景区，既缓解了考试压力，也加深了对城市的情感认同。正如网友所言：“这样的考试，本身就是一堂生动的‘申论实践课’。”将政务服务与城市营销有机结合，既提升了公共资源利用效率，更展现了地方政府求贤若渴的开放姿态。

这场招考，还升华为考生与城市之间的“情感纽带”。当保安的耐心指引、监考老师的温馨提醒成为考试标配，当考生自发在社交平台“晒好评”，公共服务超越了简单的行政任务，演变为一场双向奔赴的情感共鸣。这种共鸣，既源于服务的人性化设计，更得益于地方政府对“人才生态”的深刻理解——一座能让考生“考完想留下来”的城市，必定是将尊重人才、服务人才融入城市基因的地方。

考场内外的暖心故事，不仅是一次招考服务的成功，更是一堂关于城市治理的生动公开课。荣昌考区的“出圈”告诉我们，在城市竞争日趋激烈的今天，比政策优惠更重要的是服务温度，比硬件投入更关键的是情感认同。当“暖心服务”从招考特例演变为治理常态，当“用户思维”融入政府决策基因，荣昌定能在服务型政府建设赛道上跑出加速度，为新时代城市治理交出一份有温度更有质感的答卷。

张潇予

▲考试直通车

“免费车接车送、免费午餐供应，还能免费畅游古镇，体验感超棒，必须为重庆荣昌点赞！”

“以为2025年荣昌公务员考试服务是天花板了，没想到事业单位考试的服务直接将情绪价值拉满：下雨天工作人员守在门口发放雨伞；考试结束后，志愿者全程提供旅游讲解，特产美食还为考生打折，荣昌真的让人来了就舍不得走！”

“建议全国考点都向荣昌学习！”

……

3月29日，荣昌区举行2025年第一季度招聘事业单位工作人员笔试。尽管天气乍暖还寒，但在网络平台上，来自各地的考生纷纷晒出自己的考试经历，毫不吝啬地为在荣昌的考试体验点赞，字里行间满是“暖意”。

荣昌继2025年公务员考试服务在全国“出圈”后，再获高知青年如潮好评，到底推出了怎样的服务？

“本次考试，我们围绕吃、住、行、考四个维度，为考生提供全方位暖心服务，范围覆盖线上及考点内外。”区人力社保局负责人简明扼要概括。

这句看似简单的回答背后，是早在3月初就开始精心筹备的一系列工作。

3月1日，荣昌区2025年第一季度事业单位工作人员报考工作一结束，相关部门便迅速着手规划考务工作，3月3日便及时发布报名人数、考点温馨提示等重要信息。

此后，近30个单位协同作战，历经两周时间筹备，只为给考生打造一个便捷、舒适的考试环境，为青年人才营造优质的就业氛围，让来自全国各地的考生都能感受到“来了就是一家人”的归属感。

在优化线上服务方面，荣昌在考前专门发布温馨提示，将考试时间安排、考点分布、交通指南、用餐建议、酒店信息等信息一一罗列，并附上荣昌文旅介绍、特色餐饮推荐以及咨询电话，让考生通过“一站式”服务，全面了解考试相关注意事项，以便提前预定就近酒店和往返车票。

线下服务同样诚意满满。考生打印准考证时，荣昌发布交通提示、详细考场分布图、考生打折特色小吃推荐、就餐和旅游登记问卷调查。考生来荣参加考试时，更有一系列贴心服务：

在高铁站、考点、特色小镇等地，安排文旅宣传人员与志愿者提供服务；调配专用车辆，实现高铁站、考点、酒店之间无缝对接；在考点和酒店周边投放城内旅游小黄车，方便考生出行；开放考点食堂供考生休息，并免费提供四荤一素一汤的营养午餐，同时在食堂二楼特别开设免费面点食品窗口；在考场外设置免费停车区，同步开展就业人才政策宣传，展示企事业单位招聘岗位需求。

值得一提的是，考虑到考生可能出现准考证遗失或忘记打印等情况，荣昌在每个考点大门口都设置了准考证打印点。此外，为了让考生在考试结束后，能够深度体验“千年荣昌”的独特魅力，荣昌准备了“旅行专列”，考生凭借准考证，就能在考点大门口乘坐直通车，免费前往安陶小镇、夏布小镇或万灵古镇游览。

“再次‘上新’走心服务，不仅是为了搭建一个展示荣昌文旅资源的重要窗口，更重要的是提升青年人才的‘留’量，让更多人才有机会走进荣昌、了解荣昌，进而爱上荣昌、扎根荣昌。”该局负责人表示。

融媒体中心记者 蒋坤红

▲优政揽贤才

◀免费游古镇

最长免费住两月！
荣昌给青年人才拉满“福利值”

本报讯（融媒体中心记者 赖家辉）外地大学生毕业到荣昌求职，首当其冲的问题就是住哪？我区“168青年人才驿站”便是最好的解决方案，关键是——免费！

该驿站是由区委组织部、团区委、区青年联合会共同建设运营的公益性服务平台，秉承“一路帮”核心理念，为来荣青年人才提供免费住宿、就业创业指导、城市融入等全方位支持。自运营以来，年均服务青年逾2000人次，累计举办创新创业沙龙、文化交流等各类活动400余场次，覆盖参与人数达2万余人次，有效助力青年人才扎根荣昌、服务区域发展。

站点分布与服务特色

1.荣昌陶青少年实训基地站

地址：安富街道华江小学旁

特色功能：陶艺实训基地、非遗文化展厅、标准化运动场

提供最长30天免费住宿，其中陶瓷相关专业的人才可免费延期至2个月，并在期满后以16.8元/天的价格继续入住。

2.维亚精品酒店站

地址：昌龙大道畜牧科创中心5号楼

特色功能：创业读书角、智能健身区、24小时自助洗衣房

将按128元/天进行补贴，同一申请人一次最长补贴3天

3.通安村三矿井乡村振兴主题站

地址：安富街道通安村

特色功能：田园文化体验馆、乡村阅览室、农耕实践基地

将按128元/天进行补贴，同一申请人一次最长补贴3天

4.瑞尔高新酒店站

地址：昌州大道东段39号

特色功能：多功能路演厅、商务茶艺室、西式餐饮服务

将按128元/天进行补贴，同一申请人一次最长补贴3天

一站式支持服务

就业创业：政策咨询、创业培训、项目孵化（如“青创桥”系列沙龙）。

城市融入：婚恋交友、文化交流、技能提升活动。（青年夜校、青年社团等）

申请指引

服务对象：非荣昌户籍、本科及以上学历应届毕业生及毕业两年内青年

申请材料：身份证明、学历证书、就业/创业相关证明文件

注意事项：驿站的床位和补贴的人数名额有限，先到先得

官方渠道：线上平台为重庆英才网、青春重庆、“荣昌共青团”微信公众号；线下窗口为荣昌区少年宫609室，电话023—46231126。

▲扫码查看图片/视频