

区政务服务中心不动产登记中心综合受理工作人员郑兰： 以行动为“笔” 勾勒温情服务

微笑服务之星

在区政务服务中心不动产登记中心，每天都能看到郑兰忙碌的身影。作为综合受理工作人员，她的工作清单上列满了变更类、转移类、房屋及土地首次登记、抵押权登记等各类业务，还要负责综合受理窗口业务的复审与登簿。看似平凡的岗位，她却用实际行动诠释着不平凡的责任与担当。

去年8月的一个酷热下午，不动产登记中心来了一位手臂伤残的母亲李红（化名），还带着两个女儿。一坐下，李红就焦急地说明来意：想办理非公证继承业务。原来，产权证上是她丈夫的名字，2020年丈夫离世后，一家人生活陷入困境，急着卖掉房子维持生计。

可麻烦的是，按规定办理非公证继承，必须提供被继承人父母的死亡证明和亲属关系证明文件。母女三人已经多次辗转于派出所、民政局、医院等部门，却始终无法查询、核实到这些关键材料。

李红焦急地对郑兰说：“我们实在是没办法了，这事儿对我们一家太重要了，您看能不能想想办法。”

看着母女三人疲惫又无助的神情，郑兰心里很不是滋味。她深知，每一份继承业务的背后，都承载着一个家庭的记忆与情感，更关乎着他们当下的生活。为了确保继承手续合法准确，同时减轻老百姓的负担，她决定加入这场“寻找证明”的接力。

郑兰先是拨通了被继承人户口所在地派出所的电话，紧接着，又与街道取得联系。详细说明情况后，街道工作人员也积极响应，表示会在档案资料中仔细寻找相关线索。

那几天，郑兰和同事们每天都盯着进度，一次次和相关部门沟通协调。终于，在多方努力下，他们成功为申请人收集到了完整的



郑兰帮助群众办理业务（资料图片）

亲属关系与死亡证明文件。

当郑兰将这个好消息告诉母女三人时，李红激动地说：“太感谢你们了，要不是你们帮忙，我真不知道该怎么办了。”郑兰笑着摆摆手：“这都是我们应该做的，现在手续齐了，继承登记很快就能办好。”

这样的暖心场景已构成她多年基层工作的日常图景。

工作中，郑兰和同事们还发现了一个问题：一些重病、行动不便的群体在房屋买卖时面临难题。因为按照流程，房屋买卖双方需

要同时进行面签，可对那些行动困难甚至病危的人来说，这几乎无法实现。

为了解决这个难题，区不动产登记中心推出了“上门服务”。只要条件允许，郑兰和同事们就会带着材料，主动到群众家里办理非公证继承业务、提供佐证资料。

有一回，一位行动不便的老人需要办理房屋买卖面签手续，郑兰和同事们带着相关材料来到老人家中。老人拉着他们的手直道谢：“你们想得太周到了，我这身体实在不方便出门，谢谢你们。”郑兰一边耐心指导老人

填写资料，一边说：“别客气，这就是我们的工作，就是要让大家少跑腿，把事情办好。”

这样的暖心故事在郑兰的工作中还有很多。她和同事们用实际行动在平凡岗位上为群众解决一个又一个难题，诠释着政务服务的温度与力量。

郑兰说：“以后，我还会继续带着微笑服务大家，和同事们一起把每项业务都办好，让群众办事更方便、更省心。”

融媒体中心记者 廖国颖 通讯员 李 春

本报讯（融媒体中心记者 张 雪）近日，区卫生健康委发布《肠道寄生虫倡议书》（下称《倡议书》），倡议大家积极行动起来，科学服用驱虫药物，共同筑牢健康防线。

《倡议书》指出，近期，卫生健康部门监测数据显示，我区肠道寄生虫感染率显著高于全国平均水平。肠道寄生虫不仅会掠夺人体营养，损害肠道健康，长期感染还可能引发贫血、发育迟缓、营养不良等严重问题，尤其对儿童、老年人等抵抗力较弱人群危害更大。

《倡议书》指出，肠道寄生虫包括蛔虫、钩虫、蛲虫等，且传播途径多样，包括食用未洗净的瓜果蔬菜、饮用生水、接触被虫卵污染的土壤或物品等。在日常生活中，即便我们注意个人卫生，仍可能因环境因素感染寄生虫。服用驱虫药物是预防和清除肠道寄生虫的有效手段，安全方便，能显著降低感染风险，守护家人健康。

为确保驱虫效果和用药安全，《倡议书》建议：

适用人群：2周岁以上儿童及成人，均可在医生指导下服用驱虫药。

服用方法：常见驱虫药如阿苯达唑，成人及2岁以上儿童一般单次服用400毫克（2片），睡前顿服。具体剂量和疗程请严格遵医嘱。

注意事项：避免空腹或过量服药；服药期间保持饮食清淡，少吃油腻、辛辣食物；若出现腹痛、腹泻、皮疹等不适症状，立即停药并就医。驱虫药医院和药店均有售。

此外，养成良好的卫生习惯是预防寄生虫感染的关键。希望大家做到：勤洗手，尤其是饭前便后；不吃生冷食物，蔬菜水果洗净去皮，肉类和水产品彻底煮熟；定期清洁家居环境，避免接触不洁水源和土壤；儿童玩耍后及时清洁，减少虫卵入口风险。

荣昌发布《肠道寄生虫倡议书》

科学服用驱虫药物 共同筑牢健康防线

健康专栏

政务宣传活动走进养老院

本报讯（融媒体中心记者 王新莲）近日，区政务管理办服务民生党支部委员会组织的“荣易办·上门办”政策宣传活动走进盛乐嘉颐养中心，为老人提供便捷高效的政务服务。

工作人员现场宣传医保、社保、交通、反

诈骗等与老人息息相关的民生政策，指导大家使用“重庆人社”APP办理养老待遇资格认证等业务。

“以前每年都要到办事大厅录指纹，现在用手机就能完成认证，不用多跑路，真是太方便了。”当天，86岁的蒋明容在工作人员的帮

助下，用手机完成养老保险领取待遇资格认证，便捷高效的服务让她连连点赞。

下一步，区政务管理办服务民生党支部委员会将持续开展“荣易办·上门办”政策宣传进养老院活动，以暖心服务擦亮民生底色，让每一名参保群众都能老有所养、养有所安。

荣昌两学子获市“一封家书”征文奖

本报讯（融媒体中心记者 何文杰 通讯员 安 琳）近日，重庆市关工委“一封家书”征集活动获奖名单公布，荣昌初级中学学生何华娟的《蓝衬衫的思念》、荣昌中学学生刘天琳的《承勤俭之训，书家风寄情》榜上有名。

该活动于去年11月启动后，区关工委共收到家书101篇。经过层层筛选，10篇优秀作品被推荐至市级评选。其中，荣昌初级中学学生何华娟的《蓝衬衫的思念》、荣昌中学学生刘天琳的《承勤俭之训，书家风寄

情》从全市415篇投稿中脱颖而出，分获二、三等奖。

该活动旨在通过作品反映尊老爱幼、勤俭持家、关爱扶持等中华民族传统家庭美德，让好家风成为青少年成长的“营养剂”。



小手拉大手 共筑平安路

日前，由区委宣传部、区公安局、团区委等部门联合主办的“小交警亲子活动”文明交通劝导行动在城区多个交通路口启动。

“爷爷，过马路请走斑马线，注意来往车辆。”“叔叔，骑电动车戴头盔更安全哦。”活动现场，身着统一绿色马甲、手持小红旗的亲子志愿者们分布在人流密集的十字路口，针对行人乱穿马路、非机动车未佩戴安全头盔等不文明行为进行耐心劝导。孩子们用稚嫩的话语向过往市民传递文明交通理念，家长则在一旁配合引导，形成“教育一个孩子、影响一个家庭、带动整个社会”的良好氛围。

融媒体中心记者 何文杰 摄

合唱展风采 歌声绘青春

5月13日，荣昌区第十七届中小学生合唱艺术节活动在荣昌剧场举行。

活动以“美育润心 五育并举”为主题。全区各中小学20余支队伍共1000余名中小学生依次登台，为大家带来《声声慢》《江雪》《卢沟谣》《妈妈格桑拉》等合唱。学生们统一着装，朝气蓬勃，年轻的歌声动人嘹亮，充分展现了我区中小学生积极向上的精神风貌，营造了浓厚的艺术氛围。

图为荣昌中学学生演唱合唱歌曲《玉盘》。

融媒体中心记者 王新莲 摄



重庆市荣昌区市场监督管理局宣